

WARTAWAN

Polantas Menyapa di Sragen, Satlantas Hadirkan Pelayanan Samsat Humanis dan Edukatif

Agung widodo - SRAGEN.WARTAWAN.ORG

Jan 28, 2026 - 17:28



[SRAGEN](#)- Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Sragen terus menghadirkan terobosan pelayanan publik yang humanis dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Melalui program unggulan "[Polantas Menyapa](#)", jajaran Satlantas aktif mendekatkan diri kepada warga dengan mengedepankan empati, keramahan, serta penyampaian informasi yang jelas dan mudah dipahami,

khususnya terkait pelayanan Samsat.

Program yang dipimpin [Kasatlantas Polres Sragen](#) AKP Kukuh, di bawah arahan Kapolres Sragen AKBP Dewiana Syamsu Indyasari, ini menegaskan bahwa pelayanan publik tidak semata soal administrasi, tetapi juga tentang membangun kepercayaan dan kenyamanan masyarakat.



“Pelayanan publik tidak hanya soal administrasi, tetapi juga soal sikap dan empati. Melalui prinsip 5S—Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun—kami ingin masyarakat merasa nyaman dan percaya terhadap pelayanan yang kami berikan,” ujar AKP Kukuh, Rabu (28/1/2026).

Sebagai implementasi nyata program Polantas Menyapa, petugas Satlantas Polres Sragen secara proaktif memberikan bingkisan berupa makanan ringan kepada wajib pajak yang datang ke Samsat sambil menggendong atau menemanai balita. Langkah sederhana ini menjadi simbol kehadiran negara yang peduli terhadap kebutuhan masyarakat, khususnya orang tua yang harus mengurus kewajiban administrasi sambil mengasuh anak.

AKP Kukuh menegaskan, inisiatif tersebut bukan sekadar gimmick, melainkan bagian dari upaya membangun hubungan yang lebih dekat antara Polantas dan masyarakat.

“Kami ingin menghadirkan pelayanan yang cepat, tepat, dan menyentuh hati. Setiap warga yang datang harus merasa dihargai dan dipermudah, bukan justru terbebani,” tegasnya.

Selain mengedepankan empati, aspek edukasi juga menjadi fokus utama. Dalam pelaksanaannya, petugas tidak hanya menunggu di balik loket, tetapi aktif

mendatangi wajib pajak di ruang tunggu untuk memberikan penjelasan seputar alur dan prosedur pelayanan. Informasi disampaikan secara langsung menggunakan papan informasi yang tersedia agar mudah dipahami masyarakat.

Langkah tersebut sejalan dengan komitmen Polri dalam mewujudkan pelayanan publik yang transparan, informatif, dan akuntabel. Dengan pendekatan ini, masyarakat diharapkan semakin memahami hak dan kewajibannya, sekaligus terhindar dari kebingungan maupun potensi kesalahan administrasi.



Pelayanan [Samsat Sragen](#) sendiri meliputi berbagai jenis pengurusan, mulai dari pembayaran pajak kendaraan bermotor, perpanjangan dan pengesahan STNK, duplikat dan mutasi kendaraan, hingga penerbitan BPKB. Seluruh proses dirancang agar sederhana, jelas, dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.

Melalui program [Polantas Menyapa](#), Satlantas Polres Sragen berharap dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik sekaligus menjadikan Samsat sebagai wajah Polri yang profesional, humanis, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. (Agung)