

WARTAWAN

Sentuhan Humanis Samsat Sragen: Polantas Berikan Pelayanan Berempati

Agung widodo - SRAGEN.WARTAWAN.ORG

Jan 29, 2026 - 18:28



Personel Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Sragen melalui program inovatif 'Polantas Menyapa'. Sebuah bingkisan sederhana diserahkan langsung kepada wajib pajak, Kamis (29/1/2026).

SRAGEN- Di tengah kesibukan pelayanan administrasi kendaraan, sebuah pemandangan hangat tersaji di ruang pelayanan Samsat Sragen. Personel Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Sragen tak hanya menjalankan tugas, tetapi juga menyebarkan kebaikan melalui program inovatif 'Polantas Menyapa'. Sebuah bingkisan sederhana diserahkan langsung kepada wajib pajak, menjadi

simbol nyata sentuhan kemanusiaan dalam pelayanan publik.

Program '[Polantas Menyapa](#)' ini dirancang untuk menciptakan atmosfer pelayanan yang lebih dari sekadar formalitas. Pendekatan berempati, ramah, dan informatif menjadi kunci utama dalam menyambut setiap masyarakat yang datang untuk mengurus berbagai keperluan administrasi kendaraan.

Kasatlantas Polres Sragen, [AKP Kukuh](#), menjelaskan esensi di balik inisiatif ini. Ia menekankan pentingnya membangun kepercayaan publik melalui pelayanan yang berorientasi pada kenyamanan masyarakat.

"Pelayanan publik tidak cukup hanya mengedepankan administrasi. Yang terpenting adalah sikap dan empati. Melalui Polantas Menyapa, kami ingin masyarakat merasa dihargai, diperhatikan, dan nyaman saat mengurus keperluan di Samsat," ujar AKP Kukuh, Kamis (29/1/2026).

Lebih lanjut, AKP Kukuh memaparkan bahwa pendekatan humanis ini diwujudkan melalui penerapan prinsip 5S: Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun. Setiap interaksi petugas dengan masyarakat diharapkan mencerminkan nilai-nilai tersebut.

"Kami ingin memastikan setiap wajib pajak mendapatkan informasi yang jelas dan pelayanan yang ramah. Ini adalah bagian dari komitmen kami menghadirkan pelayanan Polri yang profesional dan berintegritas," tambahnya.

Tak hanya melalui pemberian bingkisan, personel Satlantas juga secara proaktif mendatangi area tunggu wajib pajak. Mereka memberikan penjelasan langsung mengenai alur dan prosedur pelayanan Samsat, memanfaatkan papan informasi yang tersedia untuk memastikan setiap tahapan administrasi dipahami dengan baik.

Langkah proaktif ini terbukti efektif dalam mengurangi kebingungan dan mempercepat proses pelayanan. Masyarakat merasa lebih terbantu karena mendapatkan panduan yang jelas tanpa harus kesulitan mencari informasi.

[Samsat Sragen](#) melayani beragam kebutuhan administrasi kendaraan, mulai dari pembayaran pajak kendaraan bermotor, perpanjangan STNK, mutasi kendaraan, hingga penerbitan BPKB. Seluruh proses layanan dirancang agar transparan, mudah diakses, dan akuntabel.

Melalui program 'Polantas Menyapa', Satlantas Polres Sragen berupaya menjadikan Samsat sebagai garda terdepan pelayanan publik yang tidak hanya humanis, informatif, dan responsif, tetapi juga memperkuat citra Polri sebagai pelindung, pengayom, dan pelayan masyarakat sejati. (AG)